



CJA RECUPERAÇÃO DE BENS

[www.cja.com.br](http://www.cja.com.br)

PORTFÓLIO



## NOSSOS SERVIÇOS

- Cobrança de títulos vencidos em todo território nacional;
- Administração de carteiras - ativo e passivo;
- Prestação de contas dos valores efetivamente recebidos em no máximo 3 dias úteis;
- Repasse da dívida inclusa de juros na íntegra e despesas cartorárias;
- Apresentação trimestral de balanços e gráficos de aproveitamento (resultado e cobrança);
- Atendimento exclusivo por meio do DAC (Departamento de Atendimento ao Cliente);
- Disponibilização de relatórios em nosso site sobre o andamento das cobranças.

## RELATÓRIOS

A **CJA** busca incessantemente propiciar a seus clientes o melhor em termos de **tecnologia** e **comodidade**. E foi partindo dessa premissa que desenvolvemos um **sistema de relatórios gerenciais**, totalmente **on-line**, o qual pode ser acessado por nossos clientes em qualquer parte do mundo, em tempo real, 24hs por dia.

Para tanto, basta o cliente ter um computador, celular ou tablet com acesso à internet para poder se logar em toda a sua base de dados que se encontra disponível em nosso sistema. Assim, o cliente **CJA** tem acesso a diversos **relatórios, relação de títulos e gráficos de aproveitamento** de todas as cobranças que estão ou que estiveram sob nossa custódia.

## GRÁFICOS E BALANÇOS DE APROVEITAMENTO

A cada três meses a **CJA** apresenta a seus clientes gráficos detalhados de aproveitamento, através dos quais é possível verificar os valores recebidos e outras situações de cobrança, como os títulos baixados, os pagamentos diretos no cliente e outras eventuais situações (dados em % e R\$).

No gráfico de escala, o **cliente CJA** tem a real noção da variação de nossos repasses (**prestações de contas**) efetuados mensalmente. No gráfico geral (pizza) é apresentado o resultado macro de nosso aproveitamento em relação a todo o volume de cobrança que nos foi confiado no trimestre.





## TEMPO DE MERCADO

A **CJA RECUPERAÇÃO DE BENS** é uma empresa sólida e renomada, que desde 1994 atua no mercado de **Recuperação de Títulos de Crédito e Assessoria Jurídica**, em todo território Nacional.

## POSICIONAMENTO

Queremos ser reconhecidos como uma empresa **moderna, dinâmica e eficaz** no exercício das práticas de cobrança, primando sempre pela **excelência, idoneidade e transparência** em nossos serviços.

## MISSÃO

Sermos uma extensão do departamento financeiro de nossos clientes, de forma a contribuir significativamente para a **elevação de seus lucros**, aumentando continuamente os índices de recuperação de seus créditos, e readequando a relação comercial com seus atuais devedores.

## FOCO E RESULTADOS

Toda empresa possui uma expertise no exercício das práticas de seu negócio, pois é este conhecimento peculiar e especial de que depende o seu sucesso em seu seguimento. Portanto, nada mais natural que cada empresa esteja 100% focada em sua atividade fim, gerando assim **mais negócios e maximizando seus lucros**.

## VALORES

- Satisfação contínua de nossos clientes;
- Ética, Transparência e Respeito nas relações com o mercado;
- Excelência na prestação de nossos serviços;
- Reconhecimento e capacitação de nossos funcionários;
- Busca permanente de inovações tecnológicas;
- Compromisso de Responsabilidade Social

Deste modo, ao contar com a intermediação da CJA, o cliente **evita o desgaste** direto com o devedor, além de **minimizar seus custos** com encargos sociais, folha de pagamento e outros demais custos administrativos. Sem contar, é claro, com um expressivo aumento na recuperação de seus créditos, uma vez que com a CJA sua cobrança estará nas mãos de um corpo jurídico e de técnicos especializados e constantemente treinados.



CJA RECUPERAÇÃO DE BENS  
[www.cja.com.br](http://www.cja.com.br)



## ABRANGÊNCIA

A CJA coloca a disposição de sua empresa a prestação dos serviços de cobrança extrajudicial e judicial\* em todo território nacional.

*\* Somente sob determinação do cliente e nas praças dos Estados do RJ e SP.*

## DAC

A **CJA** coloca a disposição de todos os seus clientes o DAC – **Departamento de Atendimento ao Cliente**, no qual haverá um Gerente de Contas exclusivo e sempre pronto para atendê-lo. Nossos clientes possuem atendimento personalizado diariamente.

## CJA PLUS

A **CJA** possui um **sistema de cobrança próprio**, o **CJA Plus**, um dos mais avançados sistemas de cobrança do mercado. Ele oferece aos nossos clientes relatórios de cobrança online, gráficos e balanços de aproveitamento, envio e recebimento de informações, gerenciamento e tratamento completo de cada carteira, entre outros.

## INFORMATIZAÇÃO

Empresa totalmente informatizada, o que possibilita a transmissão de dados e atendimento ao cliente via web.

## COBRANÇA

Todos os nossos operadores possuem ampla experiência no mercado de cobranças corporativas e recebem **treinamentos de reciclagem a cada 6 meses**. Realizamos abordagens de cobrança através cartas, notificações, telegramas, e-mails, SMS, contato telefônico e in loco. Prazo para resolução definitiva de cobrança: **60 dias**.

O **CJA Plus** é integrado a diversos órgãos de proteção/risco de crédito e possui um **banco de dados** com mais de 10 milhões de pessoas físicas e jurídicas cadastradas, o que nos permite um grande sucesso na localização dos devedores em todo território nacional.



CJA RECUPERAÇÃO DE BENS  
[www.cja.com.br](http://www.cja.com.br)



## COMUNICAÇÃO ONLINE

O **cliente CJA** fica livre de preocupações com relação a troca de informações, e extravio de docs., pois nossas sistemas de operações e comunicação são **totalmente informatizadas**, através de troca e-mails criptografados, com cópias digitalizadas e arquivadas em nosso banco de dados.

A **CJA** não trabalha com docs. originais, exceto para casos de raríssima necessidade. Os únicos dados que precisamos são aqueles pertinentes a dívida de cada devedor, os quais recebemos digitalmente de nossos clientes. Isto garante total agilidade, praticidade e segurança às partes.

## PRESTAÇÃO DE CONTAS

Assim que efetuamos o recebimento junto a cada devedor, informamos imediatamente ao cliente e, em no máximo 3 dias, repassamos a este a devida importância líquida e plenamente reajustada.

O pagamento pode ser efetuado através de cheque nominativo à empresa

credora, ou então através de depósito identificado (TED) em banco de escolha do cliente. Juntamente com a ordem de pagamento anexamos uma prestação de contas, onde são inseridas todas as informações e valores pertinentes ao pagamento.

## SUSTENTABILIDADE

A **CJA** sempre se preocupou em dar sua cota de contribuição ao planeta e à sociedade. Prova disso é que desde 1998 a **CJA** só faz uso de papéis certificados pelo FSC e, ao se desfazer dos mesmos, recicla-os em 100%.

Seguindo este princípio, temos a preocupação de renovar constantemente nossos equipamentos eletro-eletrônicos\*. Desta forma, além de primar por

modelos que consumam menos energia, estamos constantemente criando novas rotinas que, além de mais eficazes, contribuem significativamente para a diminuição no consumo interno de papel.

\* Os equipamentos antigos são doados a instituições de caridade.



CJA RECUPERAÇÃO DE BENS  
[www.cja.com.br](http://www.cja.com.br)